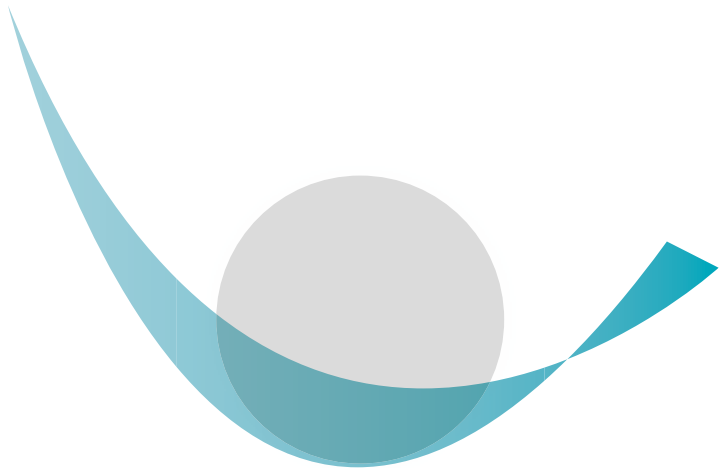


BILANCIO DI MISSIONE 2019



AGLAIA

Associazione per l'assistenza palliativa onlus
Spoleto



Sommario

Introduzione e nota metodologica

1. La nostra missione

- 1.1 Chi è Aglaia
- 1.2 Come nasce Aglaia
- 1.3 Come è cambiata Aglaia nel corso degli anni
Missione e valori
- 1.4 La struttura organizzativa
- 1.5 I principali eventi del 2019

2. Le aree dei nostri interventi

Assistenza e formazione

2019: assistenza

- 2.1 L' équipe
- 2.2 L' attività assistenziale

2019: formazione

- 2.3 Formazione e ricerca

3. Codice etico di Aglaia

- 3.1 Oggetto e finalità
- 3.2 Principi guida

4. Aspetti gestionali. Il bilancio

- 4.1 Relazione del Collegio dei Revisori
dei Conti al bilancio consuntivo
2019 e preventivo 2020
- 4.2 Il bilancio di esercizio 2019
- 4.3 Le entrate e la raccolta fondi
- 4.4 Le uscite
- 4.5 Situazione contabile al 31/12/2019
- 4.6 Il raffronto con il 2018
- 4.7 Indici di efficienza

5. Bilanci e prospettive

- 5.1 Obiettivi indicati nel bilancio di missione 2019
- 5.2 2019: obiettivi da raggiungere
- 5.3 Preventivo anno 2020

Come sostenere la nostra missione onlus

Come contattarci

Le **cure palliative**
sono un **diritto**
per tutti, anche
nell'**emergenza**.

**Rendilo
possibile.**



www.aglaia spoletto.it



Aglaia

Associazione
per l'assistenza
palliativa onlus



Ilaria

FISIOTERAPISTA
AGLAIA



Dona il tuo **5x1000** ad **Aglaia**
Codice fiscale **93010600547**

Introduzione e nota metodologica

Anche questo bilancio di missione, di Aglaia accompagna la presentazione dei dati economici con le attività eseguite; l'obiettivo è quello di esplicitare più chiaramente possibile come vengono impiegate le risorse. Riteniamo infatti nostro dovere dar conto a tutti i soggetti interessati, ed in particolare a chi sostiene l'Associazione con le donazioni, come operiamo e quali risultati raggiungiamo.

Anche quest'anno abbiamo inserito nel bilancio sociale i principali indici di performance suggeriti nella raccomandazione n. 10 del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti. Tali indicatori sono utili sia all'associazione per valutare la propria efficienza ed economicità in relazione alla missione perseguita, sia per incrementare il livello di trasparenza nei confronti degli stakeholder. Essi rappresentano peraltro, come avviene ormai da tempo in altri paesi e in particolare negli Stati Uniti dove le donazioni sostengono gran parte del sistema di assistenza sociale e sanitaria, uno strumento di confronto per valutare l'efficienza nell'impiego delle risorse nelle varie associazioni.

Questo bilancio di missione è stato redatto secondo le Linee guida per la Redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni Non Profit, emanate dall'Agenzia per le Onlus e con la fondamentale collaborazione della segreteria. A loro e a Valentina Marinelli che ne ha curato la grafica, va un doveroso e sentito ringraziamento.

I risultati raggiunti nel 2019 sono stati condizionati dal perdurare di una crisi che ha determinato, da un lato, una contrazione delle entrate e dall'altro esigenze di assistenza crescenti. In questo contesto l'Associazione ha voluto perseguire l'obiettivo di mantenere sia i livelli quantitativi che qualitativi delle prestazioni erogate, per garantire appieno la propria missione di assicurare condizioni di vita migliori possibili ai pazienti e ai loro famigliari, come descritto nelle apposite sezioni del bilancio che elencano le attività svolte.

Nel corso dell'anno Aglaia ha continuato il confronto con le altre Associazioni umbre del settore e con le Istituzioni (Regione, USL), anche grazie alla partecipazione alle

Il presente documento sarà visibile, una volta approvato, sul nostro sito web www.aglaiaspoletto.it.

commissioni del Coordinamento Regionale della rete delle cure palliative, che insediato nel 2015 ha lavorato nel corso dell'anno. Frutto del lavoro di una di queste commissioni è la definizione dello schema di convenzione tra le Aziende sanitarie territoriali e le organizzazioni di volontariato che collaborano nella rete regionale delle cure palliative, approvato dalla Regione dell'Umbria con deliberazione della Giunta Regionale N. 53 del 5/01/2016. Ricordiamo che è stata firmata a settembre 2016 la convenzione tra UslUmbria2 e Associazione Aglaia per attività assistenziali di cure palliative a domicilio e presso la struttura Hospice di Spoleto per pazienti in fase terminale, che contribuisce a dare maggiore chiarezza all'ambito di azione di Aglaia.

Anche nel 2019 Aglaia ha aderito alla Federazione Italiana di Cure Palliative che riunisce le maggiori realtà non profit in ambito nazionale, attiva sia nella diffusione della cultura del fine vita che nel monitoraggio dell'applicazione della legge 38/2010 e della nuova legge 219/17 in materia del consenso informato e delle disposizioni anticipate di trattamento.



La nostra missione

1.1 Chi è Aglaia

Il gruppo fondatore di Aglaia, attivo già dal 1987 per rispondere ad un bisogno di assistenza nel settore delle cure palliative, è stato precursore nel territorio spoletino nel settore dell'assistenza ai malati terminali, in un periodo in cui, in Italia, non esistevano ancora gli hospice. Scopi principali dell'associazione sono: l'assistenza ai pazienti con malattie inguaribili, il sostegno alle loro famiglie, la diffusione della cultura delle cure palliative. Per raggiungere questi obiettivi Aglaia interviene, in un rapporto di collaborazione e sussidiarietà con le istituzioni, sia nell'assistenza domiciliare nel territorio del distretto n. 2 della USL 2 della Regione dell'Umbria, che nell'Hospice "La Torre sul Colle" di Spoleto.

Aglaia è una delle tre Cariti, antiche divinità greche dispensatrici di gioia e di serenità, presenti nel primo logo di Aglaia. Il simbolo grafico dell'Associazione si è rinnovato, al fine di trasmettere un'immagine più lieve, oltre che lineare e immediata, che evochi comunque l'idea del sostegno e del sollievo.





1.2 Come nasce Aglaia

Nel 1987 Pierluigia Ciucarilli, Fabio Conforti, Marco Fattorini, Elio Giannetti, Lucio Gobbi, Giulia Merini, Maria Rita Sabini e Suor Aloisia Sammartino, un piccolo gruppo di medici, infermieri professionali e comuni cittadini sensibili al problema della sofferenza che spesso accompagna i malati oncologici nella loro ultima fase di vita, iniziano **ad impegnarsi volontariamente, nel tempo libero**, al di fuori dell'attività lavorativa di ciascuno, **nell'assistenza domiciliare al malato terminale ed alla sua famiglia**, accompagnandolo fino alla morte ed avendo come obiettivo, non più la guarigione o la lotta contro la malattia, divenuta inarrestabile, bensì il controllo del dolore e degli altri sintomi **per la migliore qualità di vita possibile**. Si costituisce così un'unità cure palliative continuative domiciliari (UCPD).

Quattro anni più tardi, nel 1991, le stesse persone, incoraggiate nella loro attività dagli stessi malati e dalle loro famiglie, decidono di **organizzarsi in una associazione di volontariato** con lo scopo sia di ricreare la solidarietà umana e sociale in un ambiente spesso disattento alla condizione del malato inguaribile, che di **sostenere l'attività degli operatori, perfezionandone le conoscenze e formando di nuovi, diffondendo intorno a loro una rete di interesse e di partecipazione**.

Nasce così Aglaia, il cui nome viene scelto proprio da una paziente come simbolo di sollievo e serenità.

1.3 Come è cambiata Aglaia nel corso degli anni

Negli ultimi vent'anni, in Italia così come in Europa, si sta assistendo ad un risveglio della società civile organizzata e allo sviluppo del Terzo Settore, a seguito di importanti processi di trasformazione sociale, politica e culturale. La crisi del welfare state, infatti, ha costretto gli Stati e le società dei Paesi economicamente avanzati a rivedere priorità e modalità di erogazione dei servizi sociali. Con la crisi è cresciuto il disagio sociale, aumentata proporzionalmente la richiesta di progetti adeguati ad affrontarlo e di figure che sappiano ideare, realizzare e finanziare tali progetti.

Aglaia, come tutte le altre realtà del Terzo Settore, si caratterizza per **l'assenza di scopo di lucro**, che si traduce nell'obbligo di reinvestire gli utili nelle attività istituzionali, e la natura giuridica privata. Seppur la vera ricchezza del settore non-profit è costituita dalla forza lavoro volontaria, lo sviluppo del settore ha determinato nel tempo una sempre maggiore professionalizzazione del capitale umano impiegato. Oggi il tema della **formazione e della crescente professionalizzazione dell'operatore del Terzo Settore** è fattore chiave, sia nel determinare il futuro dei soggetti e delle organizzazioni che agiscono a vario titolo nel settore del non-profit, sia nel garantire un'efficacia dell'intervento. Se all'inizio Aglaia era formata da volontari animati da grande spirito solidaristico e buona volontà, oggi si è evoluta realizzando una trasformazione verso competenze sempre più professionali e tarate su standard internazionali, pur mantenendo una forte spinta motivazionale fondata su un sogno da realizzare.

■ Missione e valori

Aglaia si impegna direttamente per alleviare la sofferenza dei pazienti e mira a sviluppare una maggiore attenzione e conoscenza ai temi connessi con l'inguaribilità in tutti coloro che lavorano nel campo della salute e dell'assistenza sanitaria, ma anche della popolazione in generale. La Medicina attuale, sempre più tecnologica e ideologicamente tesa alla guarigione di ogni malattia, appare poco disposta a curare chi è inguaribile ed in fase terminale e non è sempre attenta al dolore, alla sofferenza fisica ed ancora meno agli aspetti emozionali, spirituali, psicologici e sociali del malato e dei suoi familiari. Per far fronte a questa realtà Aglaia investe molte delle sue risorse nel campo dell'informazione e, soprattutto, della formazione di tutti gli operatori sanitari in modo da diffondere la cultura della cure palliative.

Ogni prestazione offerta dall'Associazione è completamente gratuita.

1.4 La struttura organizzativa

Organi direttivi

Presidente Massimo Recchi

Vice Presidente Pierluigia Ciucarilli

Segretario Amministrativo Ettore Benedetti del Rio

Segretario Verbalizzante Ettore Benedetti del Rio

Consiglieri Emanuela Clementini

Maria Giulia Leoni

Maria Rita Marinelli

Maria Rita Massari

Margherita Sardo Infirri

Elio Giannetti

Revisori dei conti

Presidente Laura Lupacchini

Michele Cuzzo, Valentina Passeri

Nel corso del 2019 si sono svolte 10 riunioni del Consiglio Direttivo con il 90% di partecipazione media.

1.5 I principali eventi del 2019

Ha organizzato, il 3 aprile il I° Convegno Regionale SICP Umbria presso la Sala Pegasus dal titolo: “Rimodulazione e sospensione delle cure: Competenze per curare e prendersi cura”.

In collaborazione con UsUmbria2, **la 18ma “Giornata Nazionale del Sollievo” istituita dal Ministero della Salute** con punti informativi presso l'ospedale di Spoleto e presso alcuni punti della città.

In concomitanza ha organizzato uno spettacolo teatrale, scritto e diretto da Lorella Natalizi, dal titolo **“In punta di piedi in your shoes”** e interpretato da un gruppo di operatori dell'hospice e dell'ADI e volontari Aglaia. Lo spettacolo è andato in scena domenica 12 maggio 2019 ed è stato realizzato grazie al sostegno di numerosi sponsor che hanno generosamente aderito al progetto.

Il 2 giugno al Concerto per la festa della Repubblica tenutosi al Teatro Romano nella rassegna di beneficenza a favore di Aglaia.

Ha partecipato alla organizzazione dell'evento di domenica 21 luglio, con altre associazioni, tenutosi a Monteluco di Spoleto dal titolo “SpolethonFun”.

Ha partecipato dal 27 al 31 agosto alla festa del Volontariato tenutasi a Villa Redenta di Spoleto.

Ha partecipato il 25 ottobre alla serata di beneficenza organizzata dalla Nuova Maran s.r.l. tenutasi al Teatro Caio Melisso Spazio Carla Fendi a favore di Aglaia.

Ha partecipato il 16 settembre alla Biblioteca Comunale all'incontro con Rita Charon autrice del libro “Onorare le storie dei pazienti” dedicato alla Medicina Narrativa.

Il 22 novembre è stata presente al Chiostro di San Nicolò per i risultati del Progetto “Palestre della Salute e Medical Fitness” patrocinato da Aglaia e da altre associazioni.

Il 30 novembre l'associazione è stata presente a Piancardato ad un incontro organizzato dalla “Associazione di Volontariato Gioele Ghiani in un Battito d'Ali Onlus”.

Il giorno 8 dicembre è stata presente ai mercatini di Natale tenutisi al Viale Trento e Trieste - Spoleto.

Durante l'anno è presente con alcuni volontari all'attività organizzativa dello “Sportello Oncologico” presso l'Ospedale di Spoleto.

Ha effettuato come ogni anno numerose donazioni alla USLUmbria 2 di materiale scientifico e di supporto per l'Hospice e per i pazienti seguiti a domicilio con lo scopo di migliorarne le loro condizioni.

Un progetto di



AGLAIA

Associazione per l'assistenza palliativa onlus

Con il patrocinio di



Con il patrocinio di



In collaborazione con



Con il sostegno di



Apericena € 20,00:

l'ingresso allo spettacolo è riservato
ai partecipanti alla cena

Per info e prenotazioni

Aglaia, Via della Posterna 4,
martedì e venerdì 16:00 / 18:00
telefono: 0743.47993
info@aglaiaspoleto.it
Infoline: 338.9887817



Aglaia

 presenta

in punta di piedi

in your shoes

domenica **12** maggio 2019

ore 17:00 | **Spettacolo**

Teatro Nuovo Gian Carlo Menotti

al termine dello spettacolo

Apericena | Chiostro di San Nicolò



18ma **giornata** nazionale del **sollievo**

Le aree dei nostri interventi

2 Assistenza

Attraverso un lavoro di equipe in integrazione col servizio di cure domiciliari del distretto 2 di Spoleto UslUmbria2 e in collaborazione con i medici di medicina generali e gli specialisti ospedalieri, Aglaia assiste a domicilio e in hospice sia i malati oncologici che non (grandi insufficienze d'organo, malattie neurologiche rare, degenerative, persone affette da demenza, in particolare con l'Alzheimer ecc.) in fase avanzata, offrendo il sostegno nel corso della malattia e fino alla morte e successivamente nella fase del lutto.

2.1 L'équipe

L'assistenza fornita da Aglaia si basa sul contributo di diverse figure professionali e non del settore; l'équipe è composta da:

1 medico palliativista, 5 infermieri, 1 fisioterapista, 1 psicologa, 3 psicoterapeute, 1 operatore olistico, 1 arteterapeuta, 1 assistente spirituale, 35 volontari non professionisti.

Per tutti viene garantita una specifica formazione di base in cure palliative e un continuo aggiornamento.

Grazie ad iniziative specifiche quali riunioni organizzative, corsi di arteterapia e incontri periodici di supervisione psicologica inseriti nel percorso formativo dell'UslUmbria2 a cui partecipano sia il personale aziendale che quello dell'associazione Aglaia, si favorisce la gestione del lavoro di equipe integrato tra personale aziendale e dell'associazione. Tale modalità è indispensabile per assistere adeguatamente i malati terminali e le loro famiglie, facilitando le dinamiche di gruppo e prevenendo lo stress degli operatori che può derivare dal contatto costante con la sofferenza e la morte.

L'intera équipe di Aglaia partecipa inoltre a riunioni periodiche che si svolgono ogni due settimane su temi assistenziali, di supporto psicologico e organizzativi.

Nell'ambito dell'attività di assistenza **svolta in collaborazione con la USL**, sono stati seguiti:

- in hospice n. **170** pazienti;
- in assistenza domiciliare palliativa n. **144** pazienti di cui 27 affetti da patologie non oncologiche;

Aglaia ha contribuito all'assistenza di questi pazienti con:

- 2 volontari per ogni mattina e 1 volontario per tre pomeriggi a settimana;
- visite di volontari a domicilio variabili secondo i bisogni delle famiglie.

finanziando

- **30 ore settimanali di assistenza medica** per Hospice e territorio;
- **14 ore settimanali di assistenza infermieristica** per il territorio con **1801 accessi totali**, con una percorrenza di **km 60.000 circa**;
- **8 ore settimanali di assistenza fisioterapica** in Hospice e territorio con **360 accessi** per 125 pazienti assistiti a domicilio;
- **4 ore settimanali di assistenza psicoterapica** in Hospice per 70 persone assistite fra pazienti e famigliari;
- **365 turni di reperibilità medica** in Hospice con copertura H24 sette giorni alla settimana.

I volontari di Aglaia comprendono anche l'operatrice olistica, l'arteterapeuta (su specifiche situazioni e a richiesta dell'équipe e del paziente) e un assistente spirituale.

In media ogni giorno i volontari non professionisti garantiscono **6 ore di assistenza** in Hospice.

Aglaia sostiene inoltre l'assistenza religiosa in Hospice attraverso il servizio pastorale per la celebrazione della funzione domenicale, in occasione delle festività e su richiesta delle famiglie e dei pazienti.

Per i pazienti assistiti a domicilio la continuità assistenziale H24 compresi i giorni festivi viene garantita con una reperibilità volontaria medica, infermieristica e fisioterapica; questi professionisti svolgono anche una costante attività di volontariato in base alle diverse competenze, all'interno dell'Associazione.

Aglaia possiede un discreto numero di presidi e attrezzature necessari per assistere i pazienti a domicilio; tali presidi, direttamente acquistati o acquisiti tramite donazioni, vengono distribuiti in base alle esigenze in tempi rapidi e con semplici modalità che l'USL normalmente non riesce a garantire con la stessa rapidità.

Aglaia sostiene le famiglie dei pazienti e il personale sanitario attraverso donazioni di vario genere per le diverse esigenze quotidiane.

XXII CONVEGNO CURE PALLIATIVE

NUOVO LESSICO FAMILIARE: CURE PALLIATIVE NEL GRANDE ANZIANO

SABATO 12 OTTOBRE 2019 | ORE 8:30 - 17:00 | ROCCA ALBORNOZIANA | SPOLETO



CON IL PATROCINIO DI



Regione Umbria



Città di Spoleto



Società Italiana

di Cure Palliative - SICP

Patrocinio SICP n. 38 del 27/07/19

CON IL SOSTEGNO DI



ASSOCIAZIONE
ROCCA ALBORNOZIANA



Banca
Popolare
di Spoleto

LIGHT LUNCH A CURA DI:




FATTORIA SOCIALE

PROGRAMMA COMPLETO SU:

WWW.USLUMBRIA2.IT/NOTIZIE

WWW.AGLAIASPOLETO.ORG

AGLAIA SPOLETO ONLUS 

2.3 Formazione e ricerca

In quanto condizione essenziale per assicurare un'assistenza qualificata, la formazione e l'aggiornamento professionale sono finalità previsti nello statuto di Aglaia, che quindi l'Associazione persegue con particolare attenzione. Altrettanto importante per garantire un clima culturale che garantisca l'accesso a tutti coloro che hanno bisogno alle cure palliative, è la diffusione, sia nei professionisti sanitari in generale che nella popolazione, di una diffusa cultura dei temi connessi con il fine vita.

Nel 2019, a tal riguardo, l'impegno di Aglaia si è concretizzato nel sostegno e nella realizzazione di:

- un nuovo corso di “Teatro-Terapia” aperto a tutti gli operatori dell'équipe dell'associazione, corso che ha avuto come obiettivo centrale la persona nella sua identità e nel suo contesto sociale lavorando sul corpo, sulla relazione e le dinamiche del gruppo e sulla presenza scenica individuale e di gruppo;
 - ha organizzato il 16 e 17 aprile il Corso per Volontari di Rianimazione Cardiopolmonare di Base e Defibrillazione Veloce in Adulti e in età Pediatrica.
 - la partecipazione al congresso nazionale della SICP a Riccione di tre volontari, una fisioterapista, due infermieri, una assistente spirituale, tre psicoterapeute e una psicologa;
 - ha organizzato il 12 ottobre il **XXII Convegno annuale** alla Rocca Albornoziata di Spoleto dal tema “Nuovo Lessico Familiare: cure palliative nel grande anziano” rivolto a tutti gli operatori sanitari ed alla cittadinanza.
 - E' stata presente con infermieri, medici, volontari, psicoterapeute, fisioterapista, dal 17 al 17 novembre al Congresso Nazionale della Società Italiana di Cure Palliative tenutosi a Riccione.

I professionisti e volontari di Aglaia hanno inoltre offerto la loro esperienza e professionalità in ambito formativo in diversi contesti locali, regionali e nazionali.

In ambito di ricerca:

- presentazione di n. 3 lavori scientifici in occasione del Congresso Nazionale SICP tenutosi a Riccione.

Codice etico di Aglaia

3.1 Oggetto e Finalità

Il codice etico di Aglaia viene definito per fissare i **criteri etici di riferimento** per coloro che fanno parte dell'Associazione e che entrano in contatto con essa, in modo che **l'operato di tutti sia ispirato a valori, principi e regole condivisi**, che hanno come obiettivo fondamentale assicurare una migliore qualità di vita ai malati e alle loro famiglie nell'ultima fase della vita e nell'assistenza al lutto.

L'adesione al codice etico di tutti coloro che operano in Aglaia è a **garanzia sia dei malati e delle loro famiglie che dell'Associazione**, in quanto consente di preservare e consolidare il **patrimonio di credibilità e affidabilità** che Aglaia si è conquistata nel tempo.

Il codice etico è un **codice di comportamento** cui tutti coloro che in qualsiasi forma, come volontari o come collaboratori, operano in Aglaia hanno l'obbligo di attenersi e definisce i **principi guida che devono ispirare le relazioni sia all'interno dell'Associazione che al di fuori di essa**.

3.2 Principi guida

Uguaglianza ed imparzialità

Le forme di assistenza erogate da Aglaia sono uguali per tutti, senza distinzione alcuna di età, genere, censo, religione, razza, opinione politiche, orientamenti sessuali.

Lealtà e correttezza

I comportamenti di chi opera in Aglaia sono improntati ai **principi di onestà, correttezza, legalità e integrità morale**; non sono accettati compromessi, qualsiasi sia l'intento, in caso di dilemma tra vantaggi personali e correttezza.

Diritto di scelta

Nell'ambito delle possibilità offerte dalla attuale normativa, Aglaia opera assicurando la **libertà di scelta del malato**.

Rispetto

Il rispetto deve caratterizzare sia le relazioni tra le persone – **anche di chi ha opinioni e convinzioni diversi dai propri** – sia l'uso dei beni e delle attrezzature dell'associazione.

Riservatezza

È indispensabile **mantenere riservate le notizie e le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni** e non sollecitarne l'ottenimento, soprattutto se queste possono compromettere l'integrità e la reputazione dei pazienti o di altri soggetti.

Gratuità

Le **prestazioni** offerte da Aglaia **sono sempre a titolo gratuito** e chi opera nell'Associazione non deve cercare di ottenere alcun tipo di vantaggio personale.

Autonomia

Aglaia afferma la propria autonomia **rispetto a qualsiasi condizionamento economico, politico, confessionale o di altra natura** che possa in qualche forma condizionare la propria indipendenza.

Motivazione e formazione continua

Tutto lo staff di Aglaia deve essere animato da una **autentica volontà di servizio** ed essere caratterizzato da un **forte equilibrio** che gli consenta di affrontare i momenti di criticità che l'assistenza ai malati terminali comporta. Per partecipare come volontario alle attività dell'Associazione è indispensabile fre-

quentare il corso di formazione ed essere dichiarato idoneo, partecipare ai momenti di aggiornamento e confronto che consentono la crescita e il sostegno necessario.

Responsabilità per l'osservanza del codice etico.

Il Consiglio Direttivo è garante dell'effettiva adesione dei soci ai principi del codice etico.

Al **Consiglio Direttivo Aglaia** spetta il compito di valutare l'effettiva e concreta esistenza di situazioni di conflitto di interessi, al fine di evitare che chiunque, tra soci o collaboratori di Aglaia, possa trarre vantaggio da situazioni distorsive o causare anche indirettamente discredito alla professionalità, all'indipendenza ed alla trasparenza dell'Associazione e delle attività da essa svolte.

Il Socio che abbia notizia di una potenziale situazione di conflitto di interessi è tenuto a darne tempestiva comunicazione al Consiglio Direttivo che procederà alle opportune verifiche.

Il Consiglio Direttivo esprime i pareri sull'applicazione del codice etico, verifica l'esistenza di una concreta violazione, definisce l'eventuale sanzione, ne dà comunicazione al soggetto interessato. La sanzione può consistere nel richiamo verbale, nella sospensione o nell'espulsione; in questi ultimi due casi la sanzione dovrà essere notificata all'Assemblea.

Aspetti gestionali. Il bilancio

4.1 Relazione del Collegio dei Revisori dei Conti al bilancio consuntivo 2019 e preventivo 2020

Signori Associati,
il Collegio dei Revisori dei Conti ha proceduto, a norma dello Statuto attualmente adottato e delle raccomandazioni in materia emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, alle seguenti verifiche:

1. verifiche generali sui bilanci (consuntivo 2019 e preventivo 2020) con particolare riferimento alla consistenza del patrimonio dell'Associazione ed alla modifica nella propria composizione, mirata alla sua conservazione ed infine al regolare svolgimento delle operazioni di gestione;

2. verifica del rispetto delle norme e delle disposizioni statutarie dell'Associazione, con particolare riferimento al perseguimento del fine istituzionale;

3. verifica della gestione contabile.

Al termine delle suddette operazioni il Collegio ha provveduto ad accertare che sia il BILANCIO CONSUNTIVO 2019 che il BILANCIO PREVENTIVO 2020 nonché le relazioni accompagnatorie, esprimono in modo chiaro, veritiero e corretto la situazione economica e finanziaria della stessa, avendo riguardo ai principi contabili individuati

con riferimento all'impresa, quando applicabili e non in contrasto con la specifica natura della realtà esaminata.

In concreto quindi i principi contabili, da applicare ed applicati alla Associazione in oggetto, solo quando compatibili, sono riferiti ai principi generali recepiti dal codice civile in materia di bilancio CEE.

Lo schema di Bilancio Finanziario adottato e le poste esposte, nonché le relative relazioni di accompagnamento, evidenziano in modo chiaro e veritiero la consistenza delle entrate e delle uscite e delle variazioni intervenute nel patrimonio dell'Associazione, a norma di statuto. Richiamiamo l'attenzione sui dati di bilancio 2019, da cui emerge che la Associazione ha chiuso l'esercizio al 31 Dicembre 2019 con un disavanzo di € 24.786,88, risultato che è stato, in parte, determinato dalla quota annuale di uscite per le opere di miglioramento strutturale e funzionale dell'Hospice, immobile di proprietà della USL (€ 122.819,40) a fronte della pur rilevante contribuzione annuale concessa dalla Consulta delle Fondazioni delle Casse di Risparmio Umbre (€ 100.345,75). La parte residua del disavanzo

dell'esercizio 2019 va invece imputata agli impegni di spesa correnti eccedenti le entrate correnti, risorse così profuse per il mantenimento degli standard gestionali ritenuti necessari ed adeguati all'offerta di servizi forniti dalla Associazione a favore dei malati e dei loro familiari.

Si rinnova l'invito a ricercare soluzioni fronte uscite/ entrate che consentano un sostanziale pareggio del fabbisogno finanziario annuale, in maniera tale da non intaccare la consistenza del patrimonio associativo.

A nostro giudizio i sopramenzionati BILANCIO CONSUNTIVO 2019 E PREVENTIVO 2020 corredati dalle Relazioni, corrispondono alle risultanze dei libri e delle scritture contabili e pertanto esprimiamo parere favorevole alla loro approvazione.

Spoletto 3 Marzo 2020

Il Collegio dei Revisori dei Conti
Lupacchini Laura - **Presidente**
Cuozzo Michele - **membro**
Passeri Valentina - **membro**

4.2 Il bilancio di esercizio del 2019

Considerazioni

Le uscite del bilancio 2019 sono risultate superiori alle entrate con una riduzione del patrimonio dell'associazione a € 115.014,23.

Le spese sostenute sono state maggiori di quanto era stato ipotizzato nel bilancio di previsione (€ 288.000,00 contro € 329.005,96) in quanto sono stato avviati i lavori di Miglioramento dell'hospice, ma non ancora conclusi.

L'ammontare effettivo delle entrate è € 304.219,08 che detratte le donazioni della Consulta delle Fondazioni che dopo approfondiremo, sono risultate superiori a quelle degli anni precedenti grazie ad alcuni particolari atti di generosità. Considerando che l'associazione vive di sole donazioni e ricerca fondi, la solidarietà e vicinanza dei nostri sostenitori è davvero importante per noi e pertanto si ringraziano tutti coloro che hanno deciso di sostenere l'Associazione.

4.3 Le entrate e la raccolta fondi

304.219,08

Le entrate dell'Associazione sono state di € 304.219,08 superiori all'anno precedente.

I fondi raccolti provengono per € 156.335 circa dai soci, da lasciti testamentari, da associazioni, da ditte commerciali, da iniziative di privati che organizzano eventi come ricevimenti e mercatini devolvendo il ricavato all'associazione, dalla Consulta delle Fondazioni delle Casse di Risparmio Umbre per € 100.345; infine dal contributo di chi ha destinato il 5 x 1000 alla nostra associazione e che ha permesso di ricevere nel 2019 dallo Stato € 42.646, cifra leggermente superiore a quella percepita lo scorso anno.

Quote Associative	€ 3.740,00
Donazioni	€ 98.423,71
Contr. 5X1000	€ 42.646,13
Int. Attivi	€ 1.414,89
Ricavi diversi	€ 883,95
Settimana del Sollievo	€ 27.605,55
Convegno e Manifestazioni Aglaia	€ 700,00
Consulta delle Fondazioni	€ 100.345,75
Contributi da Progetti	€ 2.593,55
Lasciti Testamentari	€ 25.865,55

4.4 Le uscite

€ 329.005,96

Le uscite sono state di € 329.005,96.

Il prospetto che segue evidenzia che le spese principali sono state impiegate per:

- pagare i compensi e l'aggiornamento professionale di 2 medici, 4 infermieri, 3 psicoterapeute, 1 fisioterapista, per un totale di € 92.843
- sostenere il pagamento dei rimborsi chilometrici e delle spese telefoniche, necessari per consentire agli infermieri e ai volontari di svolgere l'attività di assistenza € 19.348;
- sostenere i costi per la formazione per € 15.130;
- coprire il costo del premio assicurativo per infortuni e responsabilità civile per tutti i volontari per € 2.067;
- sostenere le spese per l'affitto della sede per € 4.262;
- finanziare beni di consumo, arredi e oggetti volti a migliorare la qualità di vita dei pazienti e dei familiari all'hospice di Spoleto "La Torre sul Colle" per € 1.726;
- pagare i lavori di miglioramento dell'hospice per € 122.820.

Gestione sede e magazzino	€ 10.713,08
Spese amministrative	€ 2.707,09
Assicurazioni	€ 2.067,00
Rimborsi	€ 19.347,90
Compensi e aggiornamento	€ 107.973,81
Spese Hospice	€ 1.725,84
Settimana del Sollievo	€ 10.762,41
Convegno e Manifestazioni Aglaia	€ 6.870,46
Miglioramento Hospice	€ 122.819,40
Gestione Lasciti	€ 44.018,97

4.5 Situazione contabile al 31/12/2019

ATTIVITÀ	dare	avere	saldo	PASSIVITÀ E NETTO	
Cassa	€ 28.888,56	€ 28.599,50	€ 289,06	Patrimonio netto al 01/01/2019	€ 139.801,11
C/C	€ 395.131,63	€ 300.406,46	€ 94.725,17	Disavanzo 2019	- € 24.786,88
Titoli c/o Banche	€ 20.000,00	€ 0,00	€ 20.000,00	Totale Capitale Netto	€ 115.014,23

Totale Capitale Netto **€ 140.069,02**

USCITE 2019**saldo**

Affitti	€ 4.261,96
Luce	€ 750,96
Riscaldamento	€ 337,30
Postali	€ 1.093,44
Telefono e Sito	€ 1.361,28
Acqua	€ 140,25
Manutenzioni	€ 964,26
Rimborsi Amministrativi	€ 19.347,90
Assicurazioni	€ 2.067,00
Materiale di consumo/Varie	€ 951,54
Imposte e Tasse	€ 309,30
Interessi e Commissioni Passive	€ 852,49
Compensi Professionali	€ 92.843,23
Spese per l'hospice	€ 1.421,32
Donazioni Hospice	€ 304,52
Miglioramento Hospice	€ 122.819,40
Costi Formazione Professionali	€ 15.130,58
Convegno e manifestazioni Aglaia	€ 6.870,46
Settimana del sollievo	€ 10.762,41
Quote associative FCP	€ 1.583,00
Gestione Lasciti	€ 44.018,40

Totale uscite € 328.191,00

ENTRATE 2019**saldo**

Quote Associative	€ 3.740,00
Donazioni	€ 98.423,71
Contributo 5 x 1000	€ 42.646,13
Contributi da Progetti	€ 2.593,55
Donazioni Consulta delle Fondazioni	€ 100.345,75
Interessi Attivi	€ 1.414,89
Ricavi diversi	€ 883,95
Settimana del Sollievo	€ 27.605,55
Convegno Aglaia	€ 700,00
Totale entrate	€ 304.219,08
Avanzo	
Disavanzo	-€ 24.786,88

4

Aspetti gestionali

4.6 Il raffronto con il 2019

Descrizione	Situazione 31/12/2018 Saldo	Situazione 31/12/2019 Saldo
Cassa	€ 642,39	€ 289,06
C/C	€ 120.183,48	€ 94.725,17
Titoli c/o Banche	€ 19.243,15	€ 20.000,00
Patrimonio iniziale	€ 182.354,03	€ 140.069,02
Bilancio	€ 140.069,02	€ 115.014,23
Avanzo		
Donazioni Hospice	€ 11.172,87	
Disavanzo	€ 31.112,14	€ 24.786,88

Per ogni euro donato ad Aglaia, l'81,01% viene impiegato per dare servizi ai malati e alle loro famiglie.

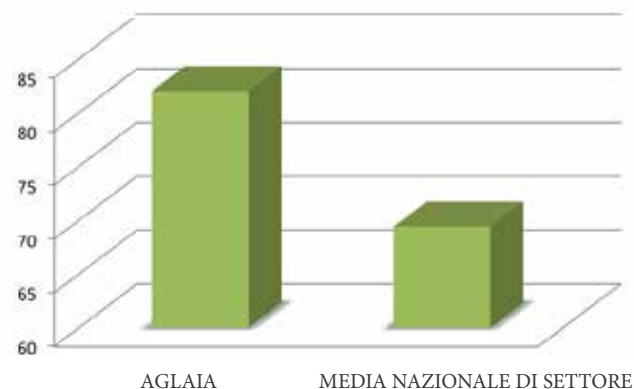
Descrizione	Situazione 31/12/2018 Saldo	Situazione 31/12/2019 Saldo
Affitti	€ 4.262,46	€ 4.261,96
Luce	€ 238,56	€ 750,96
Riscaldamento	€ 223,70	€ 337,30
Postali	€ 744,83	€ 1.093,44
Telefono e Sito	€ 1.129,75	€ 1.361,28
Acqua	€ 213,57	€ 140,25
Manutenzioni	€ 1.359,30	€ 946,26
Rimborsi Amm.	€ 25.278,30	€ 19.347,90
Assicurazioni	€ 2.267,00	€ 2.067,00
Materiali di consumo/Varie	€ 2.725,29	€ 951,54
Imposte e Tasse	€ 726,52	€ 309,30
Interessi e Commissioni Passive	€ 904,71	€ 852,49
Compensi Professionali	€ 96.578,36	€ 92.843,23
Spese Hospice	€ 1.713,33	€ 1.421,32
Donazioni Hospice	€ 6.588,88	€ 304,52
Miglioramento Hospice	€ 80.827,12	€ 122.819,40
Costi formazione Prof.li	€ 12.963,36	€ 15.130,58
Convegno Aglaia	€ 5.540,72	€ 6.870,46
Settimana del sollievo	€ 13.133,65	€ 10.762,41
Quote associative FCP	€ 1.033,00	€ 1.583,00
Gestione lasciti	€ 1.727,27	€ 44.018,40
Totale uscite	€ 260.179,68	€ 260.179,68

4.7 Indici di efficienza

Per dare maggiore evidenza a come vengono impiegate le donazioni che riceviamo, evidenziamo nel bilancio sociale anche uno tra i più significativi indici di efficienza raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti (raccomandazione n. 10).

Per ogni euro donato ad Aglaia, **l'81,01%** viene impiegato per dare servizi ai malati e alle loro famiglie, il 12% per le spese generali, contro una media nazionale del settore sanitario rispettivamente di 69,4% e del 12,4% (fonte: Osservatorio di Sostegno al Non Profit Sociale dell'Istituto Italiano per la Donazione).

INDICE DI INCIDENZA DEGLI ONERI ISTITUZIONALE



Descrizione	Situazione 31/12/2018 Saldo	Situazione 31/12/2019 Saldo
Quote Associative	€ 2.465,00	€ 3.740,00
Donazioni	€ 71.081,07	€ 98.423,71
Contr. 5X1000	€ 42.177,20	€ 2.593,55
Int. Attivi	€ 820,15	€ 1.414,89
Ricavi diversi	€ 4.196,00	€ 883,95
Settimana del Sollievo	€ 19.801,00	€ 27.605,55
Contributi da Progetti	€ 7.000,00	€ 7.000,00
Donazioni Consulta delle Fondazioni	€ 69.654,25	€ 69.654,25
Convegno Aglaia 2019	€ 700,00	€ 700,00
Totale entrate	€ 217.894,67	€ 304.219,08
Avanzo		
Disavanzo	-€ 31.112,14	-€ 24.786,88
Anticipo da nostro Patrimonio	-€ 11.172,87	

Bilanci e prospettive

5.1 Obiettivi indicati nel bilancio di missione 2019

Il progetto di miglioramento dell'Hospice sarà completato entro la primavera 2020. I moduli strutturali che andranno a costituire il miglioramento e che Aglaia fornirà alla USL sono stati realizzati nel momento in cui questo testo è redatto.

La realizzazione dell'obiettivo indicato dall'OMS per cure palliative di qualità che prevede la presa in carico precoce dei malati è un obiettivo certamente non pienamente raggiunto, in quanto necessita di un percorso complesso che coinvolge tutti

gli attori della rete e che richiede un cambio di paradigma culturale e quindi tempi medio lunghi; va rilevato tuttavia che il percorso è iniziato e la nuova convenzione con la USL rappresenta una importante opportunità in questa direzione.

5.2 2020: Obiettivi da raggiungere

L'integrazione con l'insieme degli attori della rete delle cure palliative per garantire un'assistenza sempre più precoce è un obiettivo mai totalmente raggiunto e quindi va perseguito con costanza e determinazione. Al riguardo l'impegno per un cambiamento culturale, sia degli addetti ai lavori che della popolazione, rappresenta una sfida che Aglaia deve continuare a perseguire, in particolare in un contesto in cui le risorse sono sempre minori; dobbiamo cioè contribuire a far acquisire la consapevolezza che "non sempre fare di più significa fare meglio" (titolo di un progetto di Slow Medicine che sintetizza alcuni principi delle cure palliative).

In questa direzione, l'impegno di Aglaia va indirizzato fortemente sulla formazione e sulla sensibilizzazione, sia degli operatori sanitari che dei cittadini, in collaborazione con la USL e in autonomia.

Per mantenere costanti i servizi forniti, a fronte di una riduzione delle risorse che non si prevede in inversione di tendenza, si dovranno intraprendere nuove iniziative di autofinanziamento.

Dando seguito al "Progetto Aglaia per l'Alzheimer" iniziato nel 2018 che prevederà nuovi incontri gestiti dalle psicologhe con i parenti e familiari. Verrà realizzato un corso di formazione per i volontari basato sull'Ascolto.

5.3 Preventivo anno 2020

5

Bilanci e prospettive

Affitti	€	4.300,00	Quote Associative	€	2.000,00
Luce	€	650,00	Donazioni e lasciti	€	90.000,00
Riscaldamento	€	300,00	Contributo 5 x 1000	€	45.000,00
Postali	€	600,00	Interessi Attivi	€	1.000,00
Telefono e Sito	€	1.350,00	Raccolta Fondi	€	7.500,00
Acqua	€	200,00	Contributi da Progetti	€	7.000,00
Manutenzioni	€	1.100,00			
Rimborsi Amministrativi	€	15.000,00	Totale entrate	€	152.500,00
Assicurazioni	€	2.000,00	Avanzo		
Materiale di consumo/Varie	€	1.000,00	Disavanzo	€	5.000,00
Acquisto Beni	€	700,0,00			
Interessi e Commissioni Passive	€	800,00			
Compensi Professionali	€	90.000,00			
Spese per l'hospice	€	1.000,00			
Donazioni miglioramento Hospice	€	30.000,00			
Costi formazione Prof.li	€	7.000,00			
Quote associative FCP	€	1.000,00			
Imposte e tasse	€	500,00			
Totale uscite	€	157.500,00			

Come sostenere la nostra missione onlus

Come già accennato il sostegno alla nostra associazione Onlus da parte di tutti è un punto di riferimento nel campo dell'assistenza. I modi per sostenere la nostra associazione Onlus sono riportati sul nostro sito www.aglaiaspoletto.it e sinteticamente vengono di seguito indicati:

Con un versamento "tracciato" di cui alla DLGS 241/97:

- A mezzo **c/c postale** nr. 13331061 intestato alla nostra associazione;
- A mezzo **Bonifico Bancario** su:
Intesa Sanpaolo SpA – **IBAN: IT 38Q03069 096061000 00156 203**
Banco Desio SpA – **IBAN: IT 98K 03440 21800 0000 00018032**
Unicredit SpA – **IBAN: IT 08 H 02008 21804 000 104206353**

Le donazioni effettuate nei modi sopra indicati a favore della nostra associazione Onlus sono fiscalmente deducibili o detraibili.
NB. Si segnala che non è consentita, ai fini fiscali, la Deduzione/Detrazione di eventuali versamenti in contanti effettuati direttamente presso la nostra sede.

Con il 5x1000

Nello spazio dedicato al 5x1000 del modello per la dichiarazione dei redditi CUD, 730 e UNICO, con una firma e l'indicazione del codice fiscale dell'associazione: **93010600547**

Con un lascito testamentario

Un lascito a favore di Aglaia può avere un enorme impatto sulla qualità dell'assistenza che ogni giorno garantiamo ai malati e alle loro famiglie. Per maggiori informazioni contattare la nostra segreteria.

Come contattarci

Recandovi presso **la nostra sede** in

Via Posterna n. 4 - 06049 SPOLETO

La Segreteria è aperta

tutti i martedì e venerdì dalle ore 16 alle 18.

Telefono 0743/47993

Fax 0743/770226

Mail info@aglaiaspoletto.it

Pec aglaiaspoletto@pec.it

Sito www.aglaiaspoletto.org

Le **cure palliative** sono un **diritto** per tutti, anche nell'**emergenza**.

Rendilo possibile.



www.aglaia spoletto.it



Aglaia

Associazione
per l'assistenza
palliativa onlus

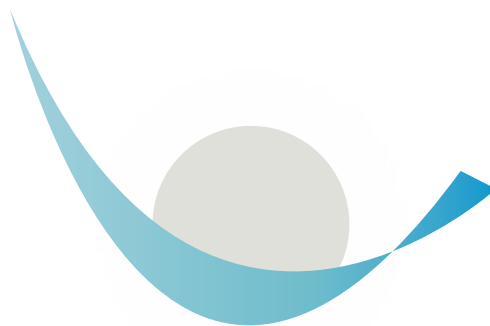


Francesco

INFERMIERE
AGLAIA



Dona il tuo **5x1000** ad **Aglaia**
Codice fiscale **93010600547**



AGLAIA

Associazione per l'Assistenza Palliativa Onlus
Spoleto



CONSULTA
DELLE FONDAZIONI
DELLE CASSE DI RISPARMIO
UMBRE



www.aglaiaspoletto.it